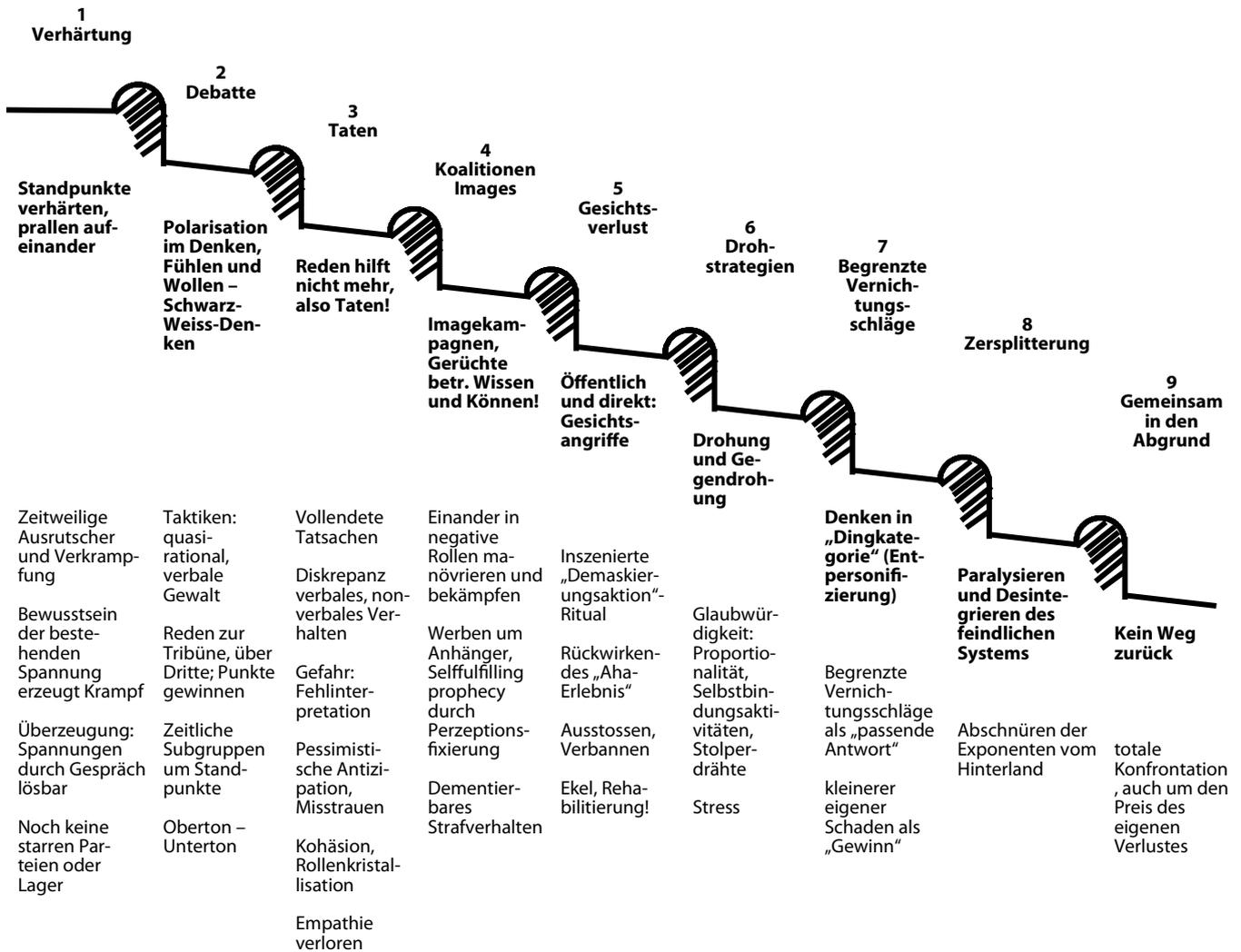


Eskalationsdynamik

Nach: Friedrich Glasl, Konfliktmanagement, 1997



Phase I: win-win „Konfliktgespräch, Vermittlung“ Gespräch mit allen Betroffenen Konfliktmoderation (intern oder extern)	Phase II: win-lose „Pendel-Diplomatie“ Einzelgespräche mit Hauptbetroffenen, Mediation	Phase III: lose-lose „Schiedsgericht“ Aussenstehende oder hierarchisch übergeordnete Stelle entscheidet (Gericht, Mediation etc.)
---	---	---